

## PODNOŠENJE PRIGOVORA

U skladu s čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15), nezadovoljan klijent (potrošač) može podnijeti prigovor isključivo u pisanom obliku i to:

1. predajom na ruke odgovornoj osobi u uredu Marine Paint doo, ili
2. slanjem putem elektroničke pošte na adresu: [info@marina-paint.hr](mailto:info@marina-paint.hr) , ili
3. slanjem dopisa putem pošte na adresu: Marina Paint doo, Puntica 7, 51521 Punat.

Marina Paint doo se obvezuje odgovoriti na dostavljeni prigovor u roku od 15 dana od dana primitka prigovora. Prigovor može biti napisan na hrvatskom, engleskom, njemačkom ili talijanskom jeziku.

## CONSUMER COMPLAINTS

According to the Consumer Complaint Act (Narodne novine 41/2014 and 110/2015) unsatisfied client (consumer) may file a claim exclusively in writing form:

1. by handing over to the responsible person of Marina Paint doo, or
2. by sending by e-mail at the address: [info@marina-paint.hr](mailto:info@marina-paint.hr), or
3. by sending a letter by the post at the address: Marina Paint doo, Puntica 7, 51521 Punat, Croatia

Marina Paint doo is obligated to answer to complaint within 15 days counting from the date of receipt of the complaint. Claim can be written in croatian, english, german or italian language.

## VERBRAUCHERBESCHWERDEN

In Übereinstimmung mit dem Verbraucherschutzgesetz (Narodne novine 41/2014 und 110/2015) unzufrieden Kunden können die Einwände ausschließlich schriftlich vorlegen:

1. beantragen persönlich zu verantwortliche Person von Marina Paint doo, oder
2. durch Senden einer E-Mail an die Adresse: [info@marina-paint.hr](mailto:info@marina-paint.hr), oder
3. durch Senden der Brief von der Post an die Adress: Marina Paint doo, Puntica 7, 51521 Punat, Kroatien

Marina Paint doo ist verpflichtet Antworten an Einwände innerhalb von 15 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Beschwerde. Reklamation kann in kroatischer, englischer, deutscher oder italienischer Sprache geschrieben werden.

## PRESENTAZIONE DELLA DENUNCIA

Secondo art. 10 della Legge della protezione dei consumatori (NN41/14, 110/15), il cliente insoddisfatto (il consumatore) puo' presentare la denuncia esclusivamente in forma scritta nelle varie modalita':

1. consegnare personalmente alla persona responsabile nell'ufficio di Marina Paint d.o.o. opp
2. inviando all'indirizzo e-mail [info@marina-paint.hr](mailto:info@marina-paint.hr) opp
3. inviando tramite posta al seguente l'indirizzo: Marina Paint doo, Puntica 7, 50521 Punat, Croazia

Marina Paint doo si impegna a rispondere alla denuncia presentata entro 15 giorni iniziando dall'arrivo della stessa. La denuncia puo' essere scritta in croato, inglese, tedesco oppure in italiano.

**Za MARINA PAINT d.o.o.**  
Marko Biljan Žic, dipl. iur. - p.p.

Erste & Steiermärkische Bank d.d. Rijeka  
IBAN HR 5424020061100621487  
SWIFT: ESBCHR 22